



Klachtenprocedure PDCU

Inleiding

Bij PDCU streven wij naar een hoge kwaliteit van onze dienstverlening. Wij doen ons uiterste best om onze klanten en hun medewerkers zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Wij willen graag dat je dit dan bij een van onze medewerkers kenbaar maakt. Hoe eerder wij op de hoogte zijn, hoe eerder wij kunnen proberen de oorzaak van de ontevredenheid weg te nemen, bijvoorbeeld door toelichting of correctie. Mocht je toch ontevreden blijven, dan kun je een klacht indienen volgens onze klachtenprocedure.

Wat is een klacht

Een klacht kan gaan over de werkwijze, bereikbaarheid, handelswijze, bejegening et cetera van PDCU in het algemeen of een medewerker of samenwerkingspartners in het bijzonder.

Voor klachten met betrekking tot het medisch oordeel en het medisch handelen van de bedrijfsarts moeten andere procedures gevolgd worden. Deze wordt verderop beschreven.

Procedure

Vul ons klachtenformulier in en stuur deze per post of email naar ons toe

Per post:

PDCU Personeelsdiensten
T.a.v. de heer Marcel van Dijk
Verlengde Velmolen 4a
5406 NT Uden

Per mail naar Marcel van Dijk: mvandijk@pdcu.nl

Je klacht wordt vervolgens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen door onze directeur Marcel van Dijk. Binnen een termijn van 2 weken zal er contact met je opgenomen worden over de ingediende klacht en vervolgprocedure.

Klachten betreffende het medisch oordeel of medisch handelen bedrijfsarts

Deskundigen Oordeel UWV

Als je het niet eens bent met het medisch oordeel van de bedrijfsarts over arbeids(on)geschiktheid, dan kan de werkgever of medewerker hierover een zogenaamd "deskundigenoordeel" aanvragen bij de Uitvoering Werknemersverzekeringen (UWV). Het doel van het oordeel is dat medewerker en werkgever er samen uit kunnen komen, maar het oordeel is niet bindend. Het is geen formele beslissing, je kunt er geen bezwaarschrift tegen indienen. De bedrijfsarts en de medewerkers van PDCU kunnen je over het deskundigenoordeel informeren.

Second Opinion

Het is voor medewerkers mogelijk om een second opinion aan te vragen bij een andere en onafhankelijke bedrijfsarts. Wil je hier gebruik van maken, geef dit dan aan bij de bedrijfsarts of casemanager van PDCU.

Medisch tuchtcollege

Voor klachten over het medisch handelen van de bedrijfsarts kan je je wenden tot het medisch tuchtcollege.



Klachtenformulier PDCU Personeelsdiensten

<u>1. <i>Mijn gegevens</i></u>	
Naam:	
Functie:	
Bedrijfsnaam:	
Adres:	
Postcode en woonplaats:	
Telefoonnummer (overdag):	
E-mailadres:	

<u>2. <i>Mijn klacht is ontstaan op datum</i></u>

<u>3. <i>Omschrijving van de klacht</i></u>